

Köszönjük, hogy a FUTURA TRAVEL Utazási Iroda szolgáltatásait veszi igénybe utazása foglalásához. Kérjük, figyelmesen olvassa át a foglalási szabályzatunkat! Bármilyen kérdés esetén állunk szíves rendelkezésére weboldalunkon feltüntetett elérhetőségeken. Tájékoztatjuk, hogy a foglalási szabályzat elfogadása minden esetben feltétele a foglalásnak, amennyiben az abban foglaltakkal nem ért egyet, vagy nem fogadja el a szabályzatot, a foglalás nem jöhet létre.

1.) Bevezetés:

A Futura Travel Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban FUTURA TRAVEL) Magyarországon bejegyzett Utazási Iroda. A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott regisztrációs száma: U-001661

- A cég cégjegyzékszám: 01-09-205161
- A cég adószáma: 25191927-2-42

FUTURA TRAVEL által üzemeltett www.futuratravel.hu , www.okosutas.hu oldalakat mindenki ingyen használhatja. Az oldalon feltüntetett információkból vagy információ hiányból származó károkért, a hiányosan vagy tévesen feltüntetett árakért a FUTURA TRAVEL Kft. nem tehető felelőssé.

2.) Foglalási szabályzat:

A foglalás elküldése után azonnal küldünk egy értesítőt a megadott e-mail címre, amiben jelezzük, hogy igénye beérkezett hozzánk. Kérjük, ezt minden esetben ellenőrizze! Amennyiben eltérést lát az általunk küldött visszaigazolás és a lefoglalt út között, haladéktalanul jelezze. Ez az értesítő nem egyenlő a végleges visszaigazolással, nem jelenti az út konkrét foglalását az utazás szervező felé.

A foglalás beérkezése után a kiválasztott utat visszaigazoltatjuk partnerünkkel. A hely ellenőrzése után a megadott e-mail címre elküldjük az utazás pontos és végleges árát és a szabad kapacitást.

Amennyiben a visszaigazolást követően fenntartja foglalási szándékát elküldjük a foglaláshoz szükséges dokumentumokat. Kérjük, a foglalás elküldése után fokozottan figyelje a beérkező leveleit és a postaládájának tartalmát.

A foglaláshoz szükséges dokumentumokat kérjük kitöltve, aláírva visszajuttatni irodánk részére. (e-mailben), személyesen, faxon)

Utazási szerződés tartalma:

- Megrendelő neve, címe, elérhetősége
- Utazásszervező megnevezése, úti cél, utazás ideje, szolgáltatások és árai
- Fizetési feltételek
- Utazási feltételek
- ÁFA nyilatkozat
-

Az utazási szerződés tartalmazza az utazás pontos és végleges árát!

FUTURA TRAVEL fenntartja magának azt a jogot, hogy a weboldalon feltüntetett információkat, árakat a megrendelés előtt, után és közben is módosítsa. A weboldalon feltüntetett árak folyamatosan módosulhatnak (előfoglalási akciók, akciós árlisták,

kedvezményes ajánlatok, időközbeni áremelkedés a partnernél stb.), ezért az árakból adódó károkért felelősséget nem vállalunk.

3.) Fizetési szabályzat:

A kiküldött dokumentumokkal (utazási szerződés/megrendelés, utazási feltétel) egyidejűleg az egyeztetett részvételi díj előlegét kérjük kiegyenlíteni.

Fizetési feltételek: legalább 36 nappal utazás előtt történő megrendelés esetén a foglalással egy időben 40% előleg fizetendő

35 nappal vagy kevesebb idővel utazás előtt a teljes összeg fizetendő

Repülőjegyek esetén a légitársaság fizetési feltételei érvényesek, amelyről egyedi tájékoztatást küldünk a foglalással egy időben. A légitársaságok általában az opciós foglalás után néhány napon, esetenként 24 órán belül kérik a repülőjegy kiállítását, ellenkező esetben az opciós foglalás törlésre kerül. A repülőjegy kiállítás akkor történhet meg, amennyiben a repülőjegyek és illetékek teljes összege FUTURA TRAVEL utazási irodában befizetésre került.

A részvételi díj számlánkra való megérkezéséig az adott szolgáltatást az utazásszervező felé nem áll módunkban lefoglalni! A fizetés beérkezése és a foglalás közötti időben elfogyott helyekért irodánk nem vállal garanciát és az ebből adódó károkért FUTURA TRAVELt semmilyen felelősség nem terheli.

Fizetési módok:

Fizetés történhet átutalással:

Bankszámlaszámunk: 10918001-00000079-46360007 (Unicredit Bank Hungary Zrt.)

Személyes befizetéssel az Önhöz legközelebbi Unicredit Bankfiókban fenti számlaszámra

Személyes befizetés irodánkban: 1135 Budapest, Csata u. 24-26.

4.) Ár garancia

Nem saját szervezésű utazások esetén a FUTURA TRAVEL garantálja, hogy az utakat ugyan azon áron biztosítja ügyfelei részére, mint az utazásszervező iroda saját iroda vagy iroda hálózatán belül.

5.) Utazási okmányok

Az eredeti repülőjegyet és utazási okmányokat (vouchereket) FUTURA TRAVEL saját szervezésű utazásai esetében a teljes összeg befizetése esetén, legkésőbb 7 nappal indulás előtt küldjük el Önnek e-mailben, vagy átveheti személyesen irodánkban. Közvetített utazások esetén részvételi jegyet küldünk 7-3 nappal indulás előtt, amely feljogosítja arra, hogy az utazásszervező képviselőjétől indulás előtt a részvételi jegyben feltüntetett helyszínen átvegye (repülőtéren 2 órával indulás előtt, buszos utazások esetében megadott helyszínen stb.). A pontos részletekről a foglalás ill. a teljes részvételi díj befizetése után tájékoztatjuk!